

POLITICAS DE COMPRA.

Bienvenido al sitio web www.tiendel.com. Aquí encontrará artículos de belleza, audio, video, hogar y oficina con los mejores precios, estándares de calidad y 100% garantizados.

Al realizar una compra por este sitio web, debe entregar obligatoriamente, sus datos personales como nombre, cédula, número de contacto y dirección para facturar el producto y hacer la entrega del mismo.

PAGO

Los pagos en nuestra página se hacen directamente con la plataforma de pago seguro PayU. Las compras realizadas por la página web ya incluyen el iva.

CAMBIOS

En Tiendel estamos totalmente dispuestos a proceder con el cambio de su producto en caso de que desee hacerlo. Solo se realizarán los cambios que hayan sido solicitados en los plazos establecidos por la ley de retracto (3 días calendario luego de la entrega del producto.)

El cambio de los productos adquiridos por la página web de Tiendel, deben ser notificados comunicándose al número de whatsapp +57 314 773 0966 o enviándonos un correo electrónico a info@tiendel.com y allí le indicaremos cómo proceder para realizar el cambio.

Es indispensable que presente la factura de compra y se garantice la integridad del producto; solo se podrá iniciar el trámite de cambio, cuando los productos no presentan rastros de haber sido usados, cuenten con las etiquetas intactas, están en un estado de limpieza impecable y la caja y los accesorios se encuentran en perfecto estado o dependiendo el caso sellados. Tal cual como se entregó el paquete originalmente.

Los costos de los fletes y seguros correrán por cuenta del cliente y el embalaje deberá garantizar que el producto se reciba en perfectas condiciones. Será responsabilidad del comprador tomar las medidas pertinentes para que el producto, incluida su caja, no sufra deterioros en el transporte.

POR NINGÚN MOTIVO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL DINERO, SE HARÁ CAMBIO DE ARTÍCULO ADQUIRIDO DE IGUAL O MAYOR PRECIO.

GARANTÍA.

El tiempo de garantía de los productos está estipulado en la descripción de cada uno.

- **Condición:** Que el producto cuente con su caja, empaques, accesorios y factura o documento equivalente y que se encuentre dentro del periodo de garantía ofrecido.

- **Fletes:** El costo del transporte desde donde se encuentre el producto hasta el destino será asumido por el cliente y el retorno del producto será asumido por el vendedor.

- **Tiempo para dar respuesta al trámite:** El tiempo establecido por la ley para dar respuesta a la solicitud del trámite de garantía es de 30 días hábiles desde el recibo del producto a nuestras oficinas.

- **Para tener en cuenta en el trámite de garantía:** El hecho de dar inicio al proceso de garantía no implica la aceptación de la misma, esta estará sujeta a la revisión técnica que haga constar que no cabe causal de rechazo.

- **Generalidades del trámite de garantía:** En caso de que la garantía sea aceptada lo que estipula la ley es lo siguiente:

1. Se reparará el equipo dentro de los siguientes 30 días hábiles siguientes a la recepción del mismo.
2. El término de la garantía se suspenderá mientras el consumidor esté privado del uso del producto.
3. Solo si el bien no admite reparación se procederá a su reposición, inicialmente por uno igual, en el caso de que no sea posible, por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

En caso de que la garantía sea rechazada:

1. Se notificará por escrito el dictamen técnico y las causales de rechazo.
2. Se retornará el equipo a la dirección registrada en la orden.

ES NECESARIO QUE EL PRODUCTO CUENTE CON SU EMPAQUE ORIGINAL Y LA FACTURA DE VENTA. LA GARANTÍA NO CUBRE MAL USO, GOLPES, ROTURAS, RAYONES Y DAÑOS POR SOBRE VOLTAJE. EL PRODUCTO TIENE QUE ESTAR CON TODOS SUS ACCESORIOS Y CAJA ORIGINAL. POR NINGÚN MOTIVO SE ACEPTA LA DEVOLUCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL DINERO, SE HARÁ CAMBIO DE ARTÍCULO ADQUIRIDO.

ENVÍOS

El costo de los productos no incluye el envío, este debe ser cancelarlo por aparte y el cobro se generará automáticamente al momento de elegir la opción del envío.

Envíos en Pereira y Dosquebradas: el valor es de \$6.000 y el costo adicional del domicilio es cubierto por Tiendel.

Envíos Nacionales: Paquetes hasta de 3 kilos tiene un valor de \$10.000. Paquetes de 3 a 10 kilos tiene un valor de 16.000 y el costo adicional del envío es cubierto por Tiendel.

El tiempo estimado de entrega del producto al lugar de destino es de 1 y 5 días hábiles. En Tiendel procuramos hacer los envíos en el menor tiempo posible para que el tiempo de entrega sea muy corto, **de igual forma al entregar el producto en las diferentes transportadoras no nos hacemos responsables de los retrasos ocasionados por temporada alta , condiciones climáticas o el mal estado de las vías.** Si por alguna circunstancia no es posible cumplir con el tiempo estipulado de entrega, uno de nuestros asesores se pondrá en contacto para informar de la situación al cliente.

NOTA: LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO, EN CUALQUIER MOMENTO Y A PARTIR DE LA FECHA DE MODIFICACIÓN DE ESTOS, TODAS LAS OPERACIONES QUE SE REALICEN ENTRE WWW.TIENDEL.COM Y EL USUARIO, SE REGIRÁN POR EL DOCUMENTO MODIFICADO.